

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW ORAZ POTENCJALNYCH KLIENTÓW OMIDA GROUP

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych.

Administratorami danych osobowych są podmioty wchodzące w skład OMIDA Group¹, zwane w dalszej części łącznie „Administratorami. Administratorzy ustalili wspólne cele i zasady przetwarzania danych osobowych, które zostały określone w zawartej Polityce Wymianie Danych Osobowych w OMIDA Group.

Zasadnicza treść uzgodnień Administratorów.

Na podstawie umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi, które łączy Administratorów informujemy, że:

OMIDA Group Spółka Akcyjna jako podmiot pełniący funkcję spółki dominującej w modelu współadministrowania odpowiada za:	Pozostałe spółki, pełniące funkcję spółek zależnych wchodzące w skład OMIDA Group odpowiadają za:
Nadzorowanie systemów, które służą do gromadzenia oraz przetwarzania informacji o klientach i potencjalnych klientach OMIDA Group.	Wprowadzanie i zarządzanie danymi klientów w systemach oraz za ich aktualizację zgodnie z polityką Grupy.
Obsługę punktu kontaktowego.	Utrzymywanie bezpośredniego kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą.
Udzielanie odpowiedzi na żądania osób, których dane przetwarzają Administratorzy z art. 15 –22 RODO.	Udzielanie odpowiedzi na żądania osób, których dane przetwarza, jeżeli zapytanie wpłynie bezpośrednio do tych spółek.
Wybór narzędzi wspierających przetwarzanie danych osobowych.	Aktualizację danych osobowych i dokumentowanie kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą.
Przygotowanie strategii marketingowej dla całej OMIDA Group.	Ocenę jakości komunikacji z otoczeniem biznesowym.
Strony mogą wymieniać się danymi potencjalnych klientów, jeżeli uzasadnione jest to możliwością lepszego dopasowania oferty lub skuteczniejszej obsługi w ramach innej spółki. Dotyczy to w szczególności danych pozyskanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych oraz działań marketingowych.	

Jak można skontaktować się z Administratorami w sprawach przetwarzania danych osobowych.

Administratorzy wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy, który obsługuje Inspektor ochrony danych OMIDA Group. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować z Administratorami:

- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres Aleja Grunwaldzka 472C, 80-309 Gdańsk,
- drogą korespondencji elektronicznej na adres: iodo@omida.pl.

W jakim celu, przez jaki czas i czyje dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

Cel przetwarzania	Jakie dane przetwarzamy	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Przygotowanie ofert dotyczących świadczenia usług logistycznych, transportowych, spedycyjnych, magazynowych lub innych powiązanych usług.	Dane przez nas przetwarzane obejmują, w szczególności: imię i nazwisko, zawód, preferowaną formę kontaktu, numer telefonu, adres email, miejsce zamieszkania, dane prowadzonej działalności gospodarczej (jej nazwa, adres, NIP, REGON), czy kontaktują się z nami Państwo prywatnie czy w imieniu firmy,	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	6 lat od daty zakończenia realizacji umowy.

¹ Podmioty wchodzące w skład OMIDA GROUP:

1. OMIDA GROUP Spółka Akcyjna, Aleja Grunwaldzka 472C, 80-309 Gdańsk, KRS: 0000701817, NIP: 9571045101.
2. OMIDA VLS Spółka z o.o., Aleja Grunwaldzka 472C, 80-309 Gdańsk, KRS: 0000459017, NIP: 5851466250.
3. OMIDA Sea & Air Spółka Akcyjna, Pl. Kaszubski 8 / 301, 81-350 Gdynia, KRS: 0000796573, NIP: 5862288993.
4. OMIDA Solutions Spółka z o.o., Aleja Grunwaldzka 472C, 80-309 Gdańsk, KRS: 0000983971, NIP: 5842821013.
5. OMIDA 7R Solutions Spółka z o.o., ul. Ludwinowska 7, 30-331 Kraków, KRS: 0000357359, NIP: 6772342330.
6. OMIDA Shared Services Center Spółka z o.o., Aleja Grunwaldzka 472C, 80-309 Gdańsk, KRS: 0001056562, NIP: 5851465925.

Przetwarzamy dane, jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów. Robimy tak na przykład w celu badania satysfakcji klientów, dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami.	preferowaną lub wybraną metodę płatności oraz finansowania.	Art. 6 ust.1. lit. f RODO	
W zakresie związanym z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na OMIDA Group, w tym w szczególności obowiązków wynikających m.in. z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości.	Dane dotyczące rachunku bankowego, dane dotyczące transakcji (np. historia płatności lub zwrotów).	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Marketing bezpośredni usług Administratorów, w tym także przekazywanie informacji i życzeń okolicznościowych, archiwizacja historii kontaktu.	Dane osób, które skontaktowały się z Administratorami w związku z ofertą i zaznaczyły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną.	Art. 6 ust.1. lit. f RODO Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na kontakt	Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę lub wycofania zgody.
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane z formularza kontaktowego na stronie www lub zapytanie otrzymane w postaci elektronicznej.			

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym (są to podmioty działające na nasze zlecenie);
- organom lub podmiotom publicznym, uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów danych np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi.

Czy Administratorzy przekazują dane osobowe do Państw Trzecich.

Administratorzy nie przekazują danych osobowych poza obszar EOG – obejmujący swym zasięgiem: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Z jakich praw może skorzystać osoba, której dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

W dowolnym momencie może Pani/Pan wystąpić z żądaniem wykonania swoich praw:

- sprostowanie / poprawienie danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcie danych (art. 17 RODO) – chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych;
- ograniczenie przetwarzania danych osobowych, tj. wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO);
- dostęp do danych osobowych (o informację o przetwarzanych przez Administratorów danych oraz o kopię danych – art. 15 RODO);
- przeniesienie danych do innego administratora danych osobowych (art. 20 RODO).

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Dodatkowo, jeżeli Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy za udzieloną zgodą, to mają Państwo prawo odwołać wydaną zgodę w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej odwołaniem.

Żądania należy kierować do naszego punktu kontaktowego. Odwołanie zgody może natomiast nastąpić w dowolnym kanale kontaktu z każdym Administratorem.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorami, podanie przez Państwa danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorami. W zakresie w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, ich podanie jest dobrowolne.

Czy przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy profilowanie i podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Administratorów, w tym profilowaniu.

Treść zgody	Podpis
Chcę otrzymywać informację o najnowszych produktach i usługach, dlatego wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez OMIDA Group (zgoda marketingowa).	

Preferowana forma kontaktu:

- Elektronicznie (np. e-mail, SMS)
 Telefonicznie

Pouczenie
Wyrażenie zgody jest dobrowolne. W dowolnym momencie możesz wycofać swoją zgodę lub sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach dotyczących marketingu bezpośredniego. W zakresie w jakim zgoda została wycofana, nie będziemy mogli kontaktować się z Tobą aby przekazać Ci informacje lub wskazówki dotyczące produktów lub usług OMIDA Group. Wyrażenie lub niewyrażenie zgody nie ma wpływu na jakiegokolwiek inne zgody wyrażone w przeszłości lub takie, które zostaną wyrażone w przyszłości. Każda zgoda pozostaje ważna do czasu wycofania.